13. Jenis Pelayanan : Pengajuan Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional; 2. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan; 3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 36 Tahun 2014 tentang Pedoman Pendirian, Perubahan, dan Penutupan Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah; 4. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 31 Tahun 2022 tentang Satu Data Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi; 5. Peraturan Daerah No.5 Tahun 2024 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Riau; 6. Peraturan Gubernur Riau Nomor 71 Tahun 2022 Tentang Perubahan Ketiga atas Pergub Riau Nomor 61 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Perangkat Daerah Provinsi Riau; 7. Peraturan Gubernur Riau Nomor 72 Tahun 2022 Tentang Perubahan atas Pergub Nomor 66 Tahun 2019 tentang Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Riau.
2	Persyaratan	1. Surat Permohonan Penerbitan NPSN; 2. SK Izin Operasional Sekolah; 3. SK Pendirian Yayasan (bagi sekolah swasta); 4. Surat Akta Tanah; 5. Foto Sekolah Tampak Depan ; 6. Foto Papan Nama Sekolah; 7. Foto titik koordinat sekolah dari google maps.
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pemohon menyampaikan berkas persyaratan melalui email resmi Dinas (disdik.helpdesk@riau.go.id) untuk diproses pengajuan NPSN nya; 2. Petugas memverifikasi kelengkapan berkas yang telah dikirim. Jika lengkap akan diproses selanjutnya; 3. Petugas mengajukan permohonan NPSN ke website vervalSP Kemendikdasmen RI; 4. Petugas mengecek status approval dari Pusat terhadap pengajuan NPSN secara berkala; 5. Petugas menginformasikan NPSN yang telah terbit kepada pemohon melalui email resmi Dinas.
4	Waktu Penyelesaian	Maksimal 3-7 Hari Kerja
5	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya (gratis)
6	Produk Layanan	Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN)
7	Sarana dan Prasarana dan atau Fasilitas Lainnya	Ruangan ber- AC dan Kursi Tamu;
8	Kompetensi Pelaksana	Mengetahui aturan/juknis mengenai NPSN
9	Pengawas Internal	Supervisi atasan langsung
10	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Melalui kotak pengaduan Dinas Pendidikan Provinsi Riau 2. Yang bersangkutan dapat langsung hadir ke Dinas Pendidikan dan menemui petugas yang melayani 3. Melalui website www.disdik.riau.go.id
11	Jumlah Pelaksana	4 orang yang dibagi per wilayah cabang dinas

12	Jaminan Pelayanan	Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN) yang dapat dilihat pada website Data Refensi Kemendikdasmen.
13	Jaminan Keselamatan dan Keamanan Pelayanan	1. Tersedia tabung pemadam kebakaran; 2. Tersedianya satpam; 3. Tersedianya tempat parkir;
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 kali dalam 1 bulan. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.